

【リモートサポートご利用条件】

リモートサポート（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく前に、必ず以下の事項をご確認ください。お客様が以下の事項に承諾されたものとさせていただきます。

第1条 リモート接続サポートサービスについて

株式会社ヒミコ（以下「弊社」といいます）がお客様にご提供する本サービスは、TeamViewer GmbH 提供の「TeamViewer」を使用しています。

第2条 サービス内容について

1 TeamViewer のリモートコントロールは専用の exe ファイルの実行により確立されます。TeamViewer は、お客様の承諾があればリモートコントロールを確立できます。

2 本サービスは、弊社よりご購入いただいた商品の円滑な操作運用をして頂くためのリモートサポートです。弊社オペレーターが、お客様及びオペレーターのパソコンの画面をお客様と共有しながら操作説明を行い、さらに、お客様の同意をいただいた上で、弊社オペレーターがお客様のパソコンを遠隔操作して、問題解決のための支援サービスをお客様に提供することをその内容とします。

第3条 サービス提供条件

- 1 お客様が日本国内に在住していること。
- 2 本サービスが日本語を用いてのみ提供されるということについて、お客様の承諾があること。
- 3 お客様のお使いのパソコンが、インターネットに接続できる環境にあること。

第4条 サービスの対象

- 1 サービスの対象となるのは、弊社ホームページにて提供しているアプリケーションソフトになります。
- 2 お客様のパソコンにインストールされたソフトで他社がサポートするものは対象外となります。

第5条 本サービス作業受付時間帯

月曜日～金曜日 午前9時～正午12時まで 午後1時～午後5時まで

※ 但し、祝日、夏期休暇、冬期休暇は除く

第6条 許諾内容

1 本サービスを利用される場合、お客様の責任において、本サービスを利用するために必要な、PC、通信機器、通信回線その他の設備を保持し、設定および管理するものとします。

2 お客様は、本サービスを利用するにあたり弊社オペレーターが、お客様の PC 上の情報（PC 環境、設定環境等）の閲覧、お客様の動作（操作状況、挙動等）を行い、お客様が弊社よりご購入いただいた商品の円滑な運用をして頂くために、これら情報を利用することを許諾するものとします。

3 お客様は、本サービスを利用する前に、お客様自らお客様自身の責任をもって当該データを当該パソコン以外の記憶媒体に保存する等当該データの破損、喪失等による損害又は損失等の発生を防止するためにお客様が必要であると判断する事前措置をとるものとし、当該事前措置をとらなかったことによりお客様が被った損害又は損失等について当社が一切の責任を負わないことをあらかじめ了承するものとします。

4 弊社は、本サービスの提供が必要であり、かつ、本サービスの提供により合理的な対応が可能であると判断した場合において本サービスを提供するものであって、いかなる場合であっても本サービスを提供することを保証するものではなく、お客様は、弊社が本サービスを提供し得ない場合又は提供しない場合があることをあらかじめ了承するものとします。

第7条 本サービス提供の拒否等

弊社は、以下の各号のいずれか1つでも生じた場合には、お客様への本サービスの提供を拒否することができるものとし、お客様は予めこれを異議なく承諾し、損害賠償など名目の如何を問わず弊社に何らの請求もしないものとします。

- (1) お客様が本規約に違反したとき
- (2) お客様が本サービスを利用する者として不適當であると弊社が判断したとき
- (3) 弊社の業務判断により本サービスに関する事業の全部又は一部を停止するとき
- (4) 弊社が利用する電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- (5) 弊社が利用する電気通信設備に障害が発生したとき
- (6) 電気通信事業者又は国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止すること等により本サービスの提供を行うことが困難になったとき
- (7) 天災、事変その他の非常事態の発生により、本サービスの提供が不可能若しくは困難になったとき、又はその可能性があるとき
- (8) 本規約に定める本サービスの利用条件を満たしていないとき
- (9) その他、弊社が本サービスの提供を停止する必要があると判断したとき

第8条 サービスの一時停止、中止

1 弊社は、以下の事由によりお客様に事前に通知することなく本サービスを一時的に停止する場合があります。本サービス停止により生じたお客様の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 天災地変その他、火災、停電、戦争、動乱、暴動、騒乱等の非常事態が発生した場合
- (2) 弊社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止の場合
- (3) コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止の場合
- (4) 弊社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、もしくは弊社がやむを得ないと判断した場合における停止の場合

2 弊社は、お客様が本規約に違反した場合、本サービスの提供を中止する場合があります。本サービス中止により生じたお客様の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第9条 サービスの終了

弊社は、事由の如何を問わず本サービスを終了するに伴い、お客様及び第三者が被った損害、信頼利益等については、弊社は損害賠償責任、営業損失補償責任その他法律上、事実上を問わず一切責任を負わないものとします。

第10条 個人情報に関する取扱い

お客様及び弊社は、秘密情報のうち個人を特定する情報について、個人情報保護に関する法令を遵守し、弊社のプライバシーポリシーに従い適正な取扱いと保護に努めるものとします。

第11条 免責

1 弊社は、お客様にご提供した情報の最新性・正確性・完全性・有用性・お客様の満足のゆく品質を保証するものではありません。本サービスの利用（その利用に付随する場合も含みます）によりお客様及び第三者が被った損害または損失等については、弊社は、損害賠償責任、営業損失補償責任その他法律上、事実上を問わず一切責任を負わないものとします。

2 弊社は、お客様のパソコンに保存されたデータを保存する義務を負わないものとし、当該データの破損、喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

3 弊社は、本サービスの遅滞、停止、変更、追加、中断、終了又は登録、提供される情報・データの破損、喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします

4 弊社は、第三者の作為又は不作為によりお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

5 お客様が本サービスを利用することにより、万一第三者に対し損害を与えた場合、お客様は自己の費用と責任においてこれを解決していただくものとします。

6 弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して他のお客様を含む第三者に与えた損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

7 本サービスをご利用する際のインターネット接続費用、通信費用等は、お客様がご負担していただくもので、弊社は、こうした費用の一切を負担いたしません。

8 お客様のPCご利用環境によっては、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

9 TeamViewer GmbH により本サービスのご提供を停止する場合があります。この場合にお客様に生じる損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

10 前各項に定めるほか、弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

第12条 禁止行為

1 法令の定め違反する行為またはそのおそれのある行為

2 公序良俗に反する行為

3 弊社オペレーターの名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他の不利益を与える行為またはそのおそれのある行為

4 弊社のサービス業務の運営・維持を妨げる行為

5 本サービスの利用目的と無関係な問い合わせや要求行為

6 本サービスにおいて利用しうる情報を改ざんしたり、誤った情報を提供する行為

7 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為

8 サーバその他弊社のコンピュータに不正にアクセスする行為

第13条 本規約の変更

1 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約、弊社が定める利用規約等を変更することができるものとします。

2 変更後の本規約、弊社が定める利用規約等は、特定の定めがない限りウェブ上に公開された時点で即時にその効力を生ずるものとし、以降は、変更後の本規約、弊社が定める利用規約等が適用されるものとします。

3 お客様は、本規約、弊社が定める利用規約等が変更された場合でも、一切異議を述べないものとします。

第14条 知的財産権

1 弊社ウェブサイト上のデザイン、テキスト等の著作物の著作権、商標等の知的財産権は弊社に帰属しています。TeamViewerについては、TeamViewer GmbH がその権利を保有、管理しています。

2 お客様は、弊社もしくは弊社オペレーターから取得した技術情報のうち弊社に著作権が発生する著作物を第三者に対して複製、頒布、もしくは公衆送信することはできません。

第15条 準拠法、裁判管轄

この利用規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。本契約に関する一切の紛争については被告となる大阪地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

第16条 附則

本ご利用条件の内容は、予告なく変更される場合があります。本サービスご利用の都度ご確認ください。

平成28年7月1日 制定・施行